

Ford Alkatrész Plusz

Általános Garanciális Feltételek

Ford Motor Hungária az általa forgalmazott Ford vagy Motorcraft alkatrészekre 12 hónap kilométer korlátozás nélküli garanciát vállal, illetve bizonyos alkatrészekre 12 hónapig vagy a következő csereintervallumig – amelyik hamarabb bekövetkezik. (Ilyen alkatrészek pl. a gyújtógyertya, vezérműszíj, stb)

Ford akkor vállal garanciális felelősséget az alkatrészeire, amennyiben a meghibásodás gyártási vagy anyaghiba miatt következik be.

Mi nem tartozik a garanciába:

- Szakszerűtlen beépítésből adódó meghibásodás – nem követték a beépítési technológiát
- Ford specifikációnak nem megfelelő olajok, folyadékok, segédanyagok használatából bekövetkező meghibásodás
- Tömítések, szimmeringek meghibásodása

A garancia kezdete a Nagykereskedelmi számla dátumától kezdődik.

Garanciaigény kezelése:

- Garanciaigény esetén ki kell tölteni az 'Alkatrészgarancia elszámoló nyomtatványt'
- Telefonon tájékoztatni kell a Nagykereskedő képviselőjét az esetről
- A garanciális eset jellegétől függően Ford fenntartja a jogot minden eset kivizsgálására
- Az alkatrész mellé csatolni kell az 'Alkatrészgarancia elszámoló nyomtatványt' és vissza kell küldeni a Nagykereskedőnek. Ügyelni kell arra, hogy a visszaküldendő alkatrész ne okozzon sérülést és szennyeződést a szállítás során.

2005 december